



Tobias

management
informatie

Eerste hulp bij inlogproblemen



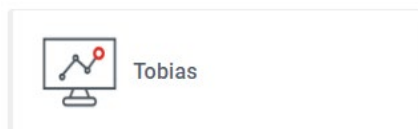
Inhoudsopgave

Inlogprocedure	3
Algemene probleemoplossing	4
Het inloggen lukt, maar Tobias is leeg.....	4
Mogelijke oplossingen bij de meest voorkomende problemen	4
Browser updaten naar de laatste versie.....	4
Chrome.....	6
Cookie instellingen - accepteren.....	6
Cookie instellingen - cookies verwijderen	6
Nieuw browser profiel	6
Edge.....	7
Cookie instellingen - accepteren.....	7
Cookie instellingen - cookies verwijderen	7
Nieuw browser profiel.....	7
Safari.....	8
Cookie instellingen - accepteren.....	8
Cookie instellingen - cookies verwijderen Safari (Apple MacBook).....	8
Nieuw browser profiel	8
Firefox	9
Cookie instellingen - accepteren.....	9
Cookie instellingen - cookies verwijderen	10
Nieuw browser profiel	10
Details foutmeldingen.....	11
Inloggen lukt niet, je wordt direct weer uitgelogd	11
Je hebt in één browserprofiel meerdere Microsoft 365 accounts actief	11

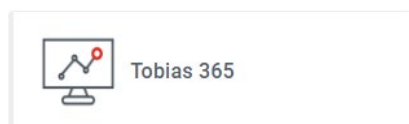
Inlogprocedure

Je vindt Tobias achter de 'voordeur' MijnOnderwijsbureau.

Je logt eerst in op www.mijnonderwijsbureau.nl. Je klikt vervolgens op de tegel Tobias en je bent ingelogd.



Heb je de tegel 'Tobias 365'?



Dan kan het zijn dat je nog wel apart moet inloggen. Je ziet dan dit scherm:

A screenshot of a login page. At the top left is the Tobias logo (four red stars above the word 'Tobias' and 'MijnOnderwijsbureau informatie' below it). The main heading is 'Aanmelden'. Below it is a text input field labeled 'Uw eigen email adres'. Underneath the field is a link: 'Hebt u geen toegang tot het account?'. To the right of the link is a blue button labeled 'Volgende'. Below this is a gray box containing text: 'Heeft u een Microsoft 365 of MijnOnderwijsportaal account van uw bestuur/school dan vult u deze hierboven in. Als u dit niet heeft, log dan op MijnOnderwijsbureau.nl en klik op de tegel voor Tobias.' At the bottom is a white box with a magnifying glass icon and the text 'Aanmeldingsopties'.

Vul hier de inloggegevens van je Microsoft 365- of je Mijnonderwijsportaal-account in. Je wordt dan ingelogd in Tobias.

Algemene probleemoplossing

Het inloggen lukt, maar Tobias is leeg

Als je wel kunt inloggen in Tobias, maar niet alles ziet wat je gewend bent, dan zijn mogelijk niet de juiste rechten uitgedeeld. Het kan dan zijn dat je geen of maar beperkte rechten hebt.

Hierdoor ontstaat één van onderstaande situaties:

- 1) Het menu is onvolledig en je kunt geen pagina's in de menustructuur terugvinden.
- 2) Je krijgt de melding 'U moet gemachtigd zijn voor toegang tot deze site.' of de melding 'Helaas deze site is nog niet met u gedeeld.'

U moet gemachtigd zijn voor toegang tot deze site.

Ik wil graag toegang.

Toegang aanvragen

Maak een screenshot van je scherm en mail dit naar beheer@onderwijsbureau-meppel.nl. Zij helpen je verder.

Mogelijke oplossingen bij de meest voorkomende problemen

De meest voorkomende problemen hebben per browser verschillende oplossingen. Hieronder vind je een aantal mogelijke oplossingen:

- Inloggen lukt niet, je wordt direct weer uitgelogd: ga naar 'Cookies instellingen' - 'Accepteren'.
- Cookies worden niet geaccepteerd, waardoor dashboards niet worden geladen: ga naar 'Cookies instellingen' - 'Accepteren'.
- Je hebt in één browserprofiel meerdere Microsoft 365 accounts actief en moet veranderen van browser profiel: ga naar 'Nieuw browser profiel'.
- Je maakt gebruik van Office 365, maar maakt voor Tobias gebruik van een obm-id.nl account. Hiervoor gebruik je ook een ander browser profiel: ga naar 'Nieuw browser profiel'.
- Als bovenstaande acties het probleem niet oplossen, is het advies om alle cookies te verwijderen: ga naar 'Cookie instellingen - cookies verwijderen'.

Op de volgende pagina's lees je hoe je de instellingen in de door jou gekozen browser kunt aanpassen, zodat de problemen zich niet meer voordoen.

Browser updaten naar de laatste versie

Soms is de browser op je pc of laptop niet bijgewerkt naar de laatste versie. Vraag dan je ICT collega/-ondersteuner om de browser te updaten. Je kunt ook een andere internetbrowser proberen (Microsoft Edge, Google Chrome, Safari of Mozilla Firefox).

Browser specifieke probleemoplossing

Het is van belang om te weten welke browser je gebruikt. Want elke browser heeft zijn eigen oplossingen. Zie onderstaande lijst van meest gebruikte browsers:



Chrome



Edge



Safari

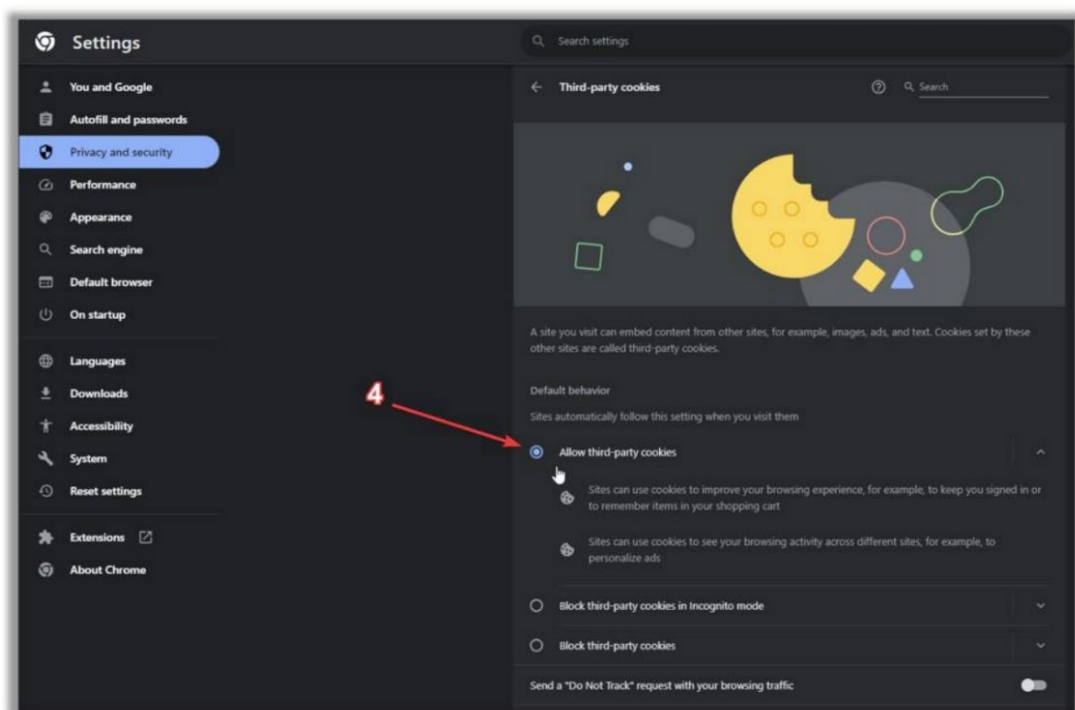
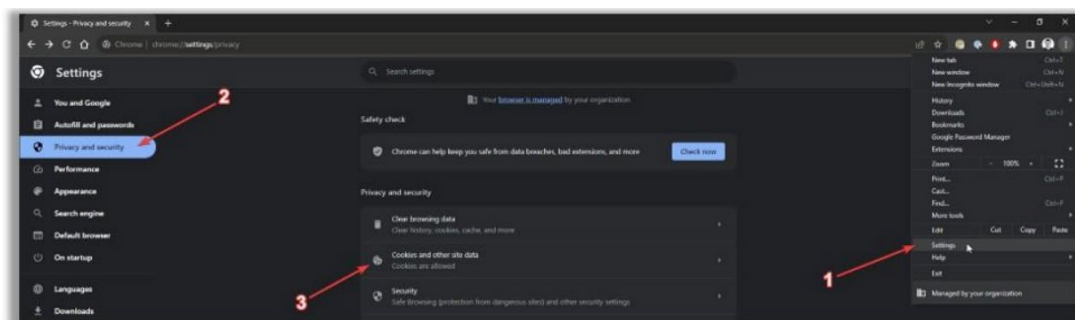


Firefox

Chrome

Cookie instellingen - accepteren

Volg onderstaande stappen om cookies te accepteren:



Cookie instellingen - cookies verwijderen

- Open Chrome op je computer.
- Klik rechtsboven op 'Meer' > 'Instellingen' .
- Klik op 'Privacy en beveiliging' > 'Cookies van derden'.
- Klik op 'Alle sitegegevens en -rechten bekijken' > 'Alle gegevens verwijderen'.
- Klik op 'Verwijderen' om te bevestigen.

Zie ook: [Cookies wissen, toestaan en beheren in Chrome - Computer - Google Chrome Help](#).

Nieuw browser profiel

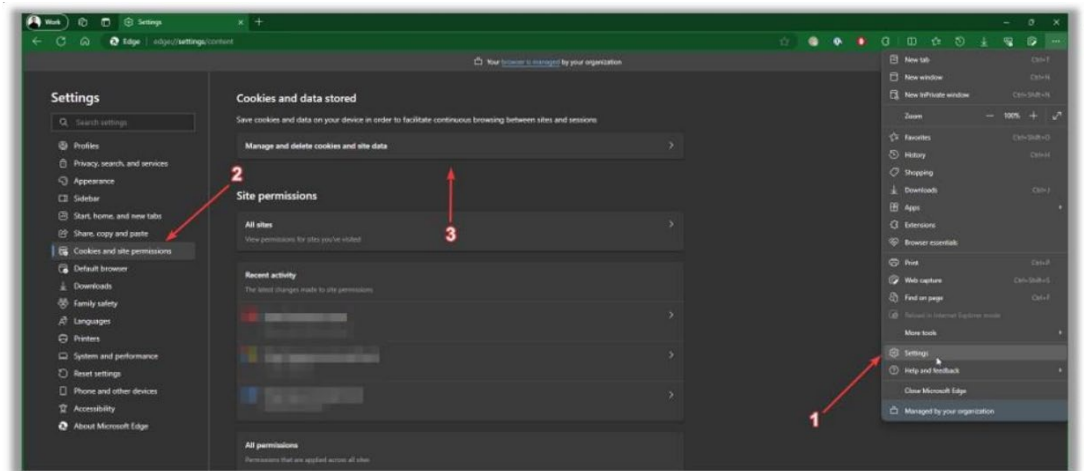
In Google Chrome heet het privévenster: Incognito-venster.

Druk op: Ctrl + Shift + N om een privévenster te openen. [Klik hier voor een toelichting.](#)

Edge

Cookie instellingen - accepteren

Volg onderstaande stappen om cookies te accepteren:



Cookie instellingen - cookies verwijderen

- Selecteer 'Instellingen' -> 'Privacy, zoeken en services'.
- Selecteer 'Kies wat u wilt wissen' onder 'Browsegegevens wissen': Browsegegevens nu wissen.
- Kies onder 'Tijdsbereik' een tijdsbereik in de lijst.
- Selecteer 'Cookies en andere sitegegevens' en selecteer vervolgens 'Nu wissen'.

Zie: [Cookies verwijderen in Microsoft Edge - Microsoft Ondersteuning](#).

Nieuw browser profiel

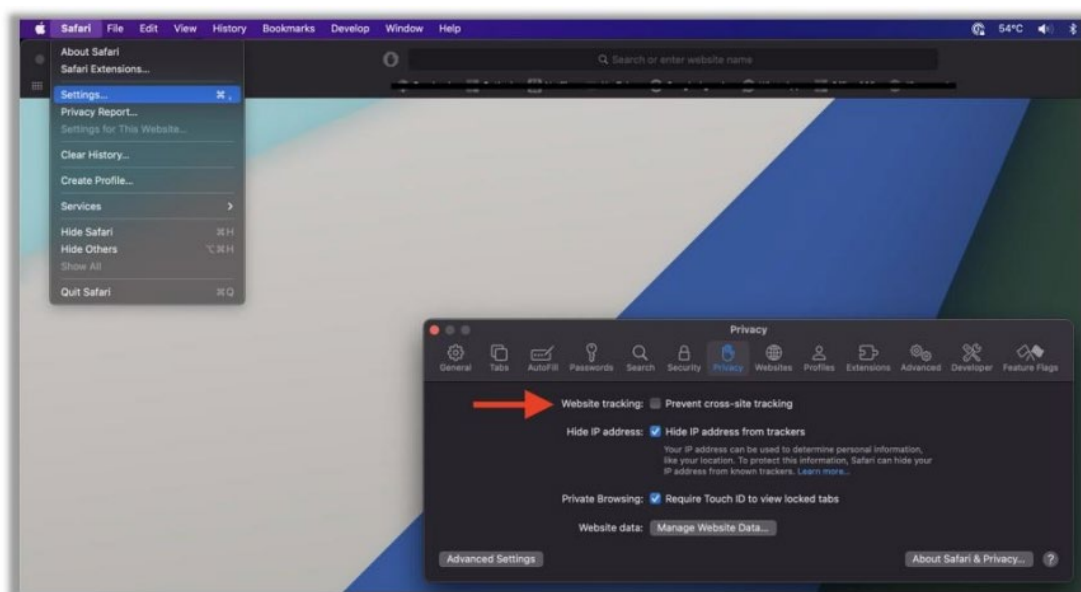
In deze browser heet het privévenster: InPrivate-venster.

Druk op: Ctrl + Shift + N om een privévenster te openen. [Klik hier voor een toelichting](#).

Safari

Cookie instellingen - accepteren

Volg onderstaande stappen om cookies te accepteren:



Cookie instellingen - cookies verwijderen Safari (Apple MacBook)



- Kies in de app Safari op de Mac 'Safari' > 'Instellingen' en klik vervolgens op 'Privacy'.
- Klik op 'Beheer websitegegevens'.
- Selecteer een of meer websites en klik vervolgens op 'Verwijder' of 'Verwijder alles'.

Zie ook: [Cookies wissen in Safari op de Mac - Apple Support \(NL\)](#).

Nieuw browser profiel

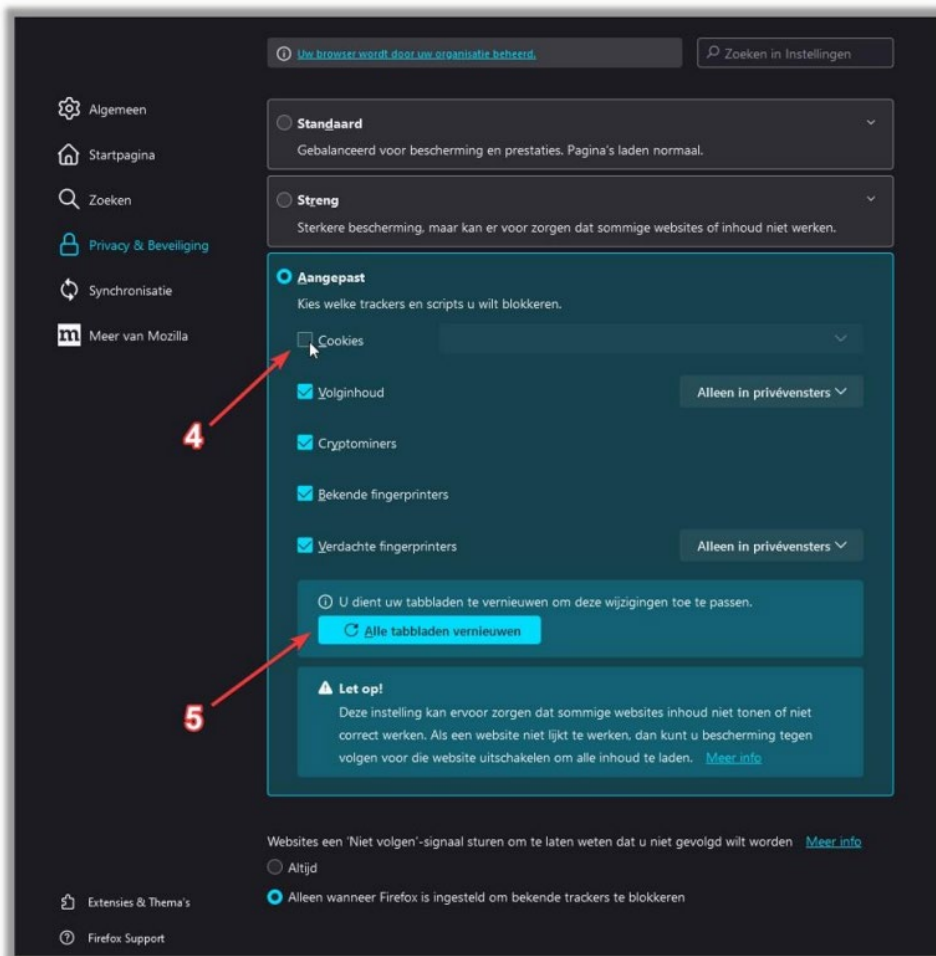
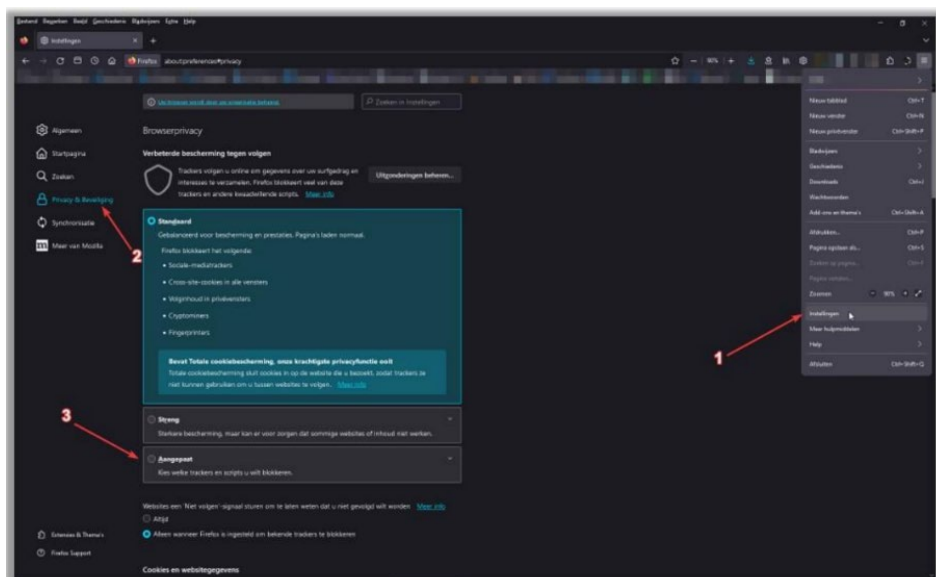
Safari (Apple) In deze browser heet het privévenster: Privémodus.

Druk op: Ctrl + Command + N om een privévenster te openen. [Klik hier voor meer details.](#)

Firefox

Cookie instellingen - accepteren

Volg onderstaande stappen om cookies te accepteren:



Cookie instellingen - cookies verwijderen

- Klik op 'Geschiedenis' in de menubalk.
- Selecteer 'Recente geschiedenis wissen'.
- Selecteer 'Alles'.
- Klik op de pijl naast 'Details' (geschiedenislijst uitvouwen)
- Selecteer 'Cookies' en klik op 'Nu wissen'.

Zie ook: [Clear cookies and site data in Firefox | Firefox Help \(mozilla.org\)](https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-in-firefox).

Nieuw browser profiel

In deze browser heet het privévenster: InPrivate-venster.

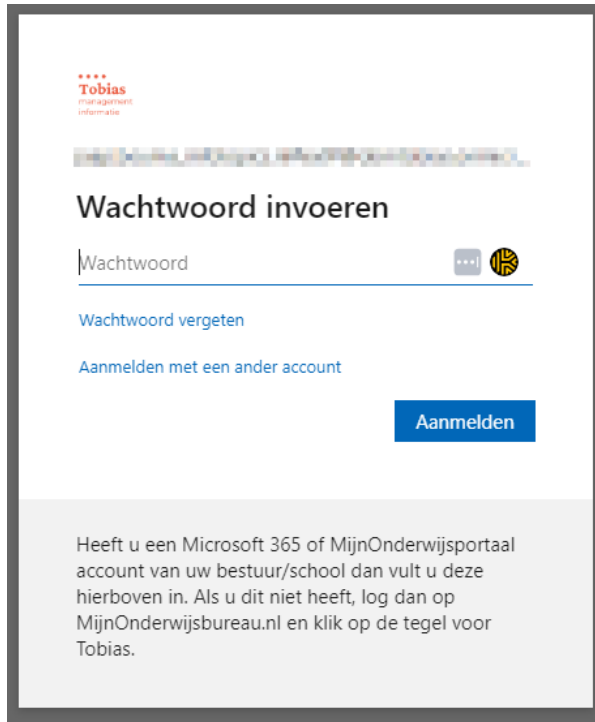
Druk op: Ctrl + Shift + P om een privévenster te openen [Klik hier voor meer details](#).

Details foutmeldingen

Hieronder vind je een meer uitgebreide beschrijving van bovenstaande foutmeldingen.

Inloggen lukt niet, je wordt direct weer uitgelogd

Het komt soms voor dat je na het inloggen in Tobias eerst op het startscherm terecht komt en daarna meteen weer op het inlogscherm. Zie onderstaande afbeelding:

The screenshot shows the Tobias login interface. At the top left is the Tobias logo with the text 'Tobias management informatie'. Below it is a blurred header image. The main heading is 'Wachtwoord invoeren'. There is a password input field with the placeholder text 'Wachtwoord', a toggle for visibility, and a yellow circular icon. Below the field are two links: 'Wachtwoord vergeten' and 'Aanmelden met een ander account'. A blue 'Aanmelden' button is at the bottom right. A grey box at the bottom contains text about Microsoft 365 or MijnOnderwijsportaal accounts.

Heeft u een Microsoft 365 of MijnOnderwijsportaal account van uw bestuur/school dan vult u deze hierboven in. Als u dit niet heeft, log dan op MijnOnderwijsbureau.nl en klik op de tegel voor Tobias.

Als je dan weer je wachtwoord invult, krijg je de melding dat je wachtwoord onjuist is.

Oplossing

Schakel in je internetbrowser de optie 'Cookies van Derden toestaan' in. Gebruik je de internetbrowser Safari, dan moet je ook de optie 'Prevent cross-site tracking' uitschakelen. Sluit daarna de internetbrowser af. Open de internetbrowser opnieuw, ga naar Tobias en log opnieuw in. Mocht het hierna nog niet werken, verwijder dan alle cookies en start de browser opnieuw op.

Je hebt in één browserprofiel meerdere Microsoft 365 accounts actief

Het komt soms voor dat inloggen in Tobias niet lukt, of dat er bepaalde overzichten niet worden weergegeven. Dit kan het gevolg zijn van de instellingen in je internetbrowser. Het probleem kan onder andere veroorzaakt worden doordat er meerdere Microsoft 365 accounts actief zijn in je internetbrowser.

Oplossing

Een mogelijke oplossing is het gebruiken van een andere internetbrowser. Je kunt ook in de internetbrowser die je gebruikt een privévenster openen en daarin inloggen in Tobias.